



Die Software für Ihren Erfolg



30 Länder

10 Sprachen

9 Lokalisierungen

> 10.300 Kunden

> 2.000 Professionals

> 200 Partner

> 150 Branchenlösungen

> 30 Jahre Erfahrung



Mago ERP ist die ERP-Lösung aus dem Hause des Zucchetti-Konzerns.

Geführt unter den europäischen TOP30-Technologieunternehmen und Nummer eins in Italien bietet Zucchetti umfangreiche Unternehmenslösungen für die Bereiche Zutrittsmanagement, Workforce management, Eventplanung und Personalabrechnungen.

Im Bereich der Software für die Planung und Steuerung von Unternehmen werden mit der POS-Lösung TCPOS, der eCommerce-Plattform Konakart und der ERP-Lösung Mago ERP durchgehende Lösungen realisiert.

Weitere Lösungen aus den Bereichen Robotic und HR runden das Lösungsportfolio ab.

In der Zucchetti-Gruppe finden Unternehmen einen zentralen Ansprechpartner für durchgehende Prozesse in der IT.

5.500 Mitarbeiter

1.200 MA Entwicklung

1.150 Partner

350.000 Kunden

71 Länder

1 Ranking Italien

28 Ranking Europa

650 Mio. € Umsatz

1978 Gründung





Steuerung erfolgreicher Unternehmen

Unsere Kunden sind Unternehmer mit Fokus auf das Wesentliche.

Mit Mago ERP gestalten sie ihre Prozesse und erhalten Kennzahlen für eine noch effizientere Ausrichtung ihrer Aktivitäten.

Das ist notwendig, denn die immer höhere Geschwindigkeit der Märkte verlangt, Veränderungen schnell zu erkennen und sich auf neue Gegebenheiten einzustellen - unerheblich, ob diese Herausforderungen durch bekannte lokale Wettbewerber oder internationale Konzerne entstehen.

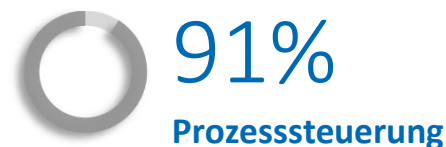
Darüber hinaus setzen Unternehmen mit Mago ERP selbst Maßstäbe, denn die Möglichkeiten, Optimierungen der internen Prozesse vornehmen zu können, sind vielfältig: bis hin zur Anbindung von externen Plattformen oder der Integration von Zulieferern in die internen Produktionsabläufe können Prozesse automatisiert werden. Diese Fokussierung auf die Prozesse ermöglicht den Anwendern, die wenigen und einfachen bisher verwendeten Masken weiter zu verwenden, was die Effizienz auch in der Verwaltung steigert.

Mago, das sind Mitarbeiter des Herstellers, Consultants von über 250 Partnern und viele Anwender von über 10.000 weltweiten Kunden, die gemeinsam seit bereits über 33 Jahren diese Lösung nach vorne gebracht haben. Mit Prozessen für über 60 Branchen, spezialisierten Funktionen in detaillierten Bereichen - ohne jemals die Begeisterung für durchgehende Abläufe zu verlieren.

Ständig den Fokus auf das Wesentliche gerichtet: den Erfolg unserer Kunden.



Highlights für Unternehmer



Prozesse sind das A und O in jedem Unternehmen und weil die Abläufe immer unterschiedlich sind und sich ständig den Veränderungen der Märkte anpassen müssen, ist es notwendig, dass diese konfigurierbar sind.

91% unserer Kunden setzen auf die flexibel einstellbaren Prozesse in Mago. Und weil das auch während des laufenden Betriebes möglich ist, können Unternehmen zu jeder Zeit schnell reagieren.



Jedes Unternehmen hat seine Schwerpunkte und natürlich muss eine ERP-Lösung diesen gerecht werden.

82% unserer Kunden nutzen die vorhandenen Möglichkeiten und optimieren ihre Abläufe durch kleine Anpassungen oder größere Programmierungen. Das macht jeden unserer Kunden zu dem was er vorher schon war: unverkennbar einzigartig!



Da der Aufwand für die Einführung einer ERP-Lösung nur einen geringen Teil der Gesamtkosten darstellt ist es wichtig, dass laufende Kosten möglichst niedrig sind.

81% unserer Kunden setzen Mago in der aktuellsten Version ein und haben dadurch über den langen Einsatz bereits hohe Einsparungen erzielt.



Eine ERP-Lösung muss intuitiv zu bedienen und leicht zu verstehen sein. Das fördert die Akzeptanz bei den Mitarbeitern und reduziert die Fehleingaben.

Bei 72% unserer Kunden konnten die Mitarbeiter bereits nach dem ersten Training und damit viel schneller als erwartet die Anwendungsbereiche bedienen.



Durch die unterschiedliche Größe und Ausrichtung eines jeden Unternehmens ist es wichtig, ein Modell zu finden, das ideal zu den Anforderungen passt.

In 63% unserer Projekte ist es von Vorteil, dass Mago Lizenzmodelle mischen kann und unterschiedliche Geschäftsmodelle anbietet.



In Zeiten der Globalisierung ist eine der Grundanforderungen an eine ERP-Lösung, multinational aufgestellt zu sein und über die Sprachensteuerung auch steuerliche Anforderungen zu erfüllen.

Für 56% unserer Kunden ist das enorm wichtig, weil sie dadurch noch mehr Möglichkeiten haben, international zu wachsen.



Erfahrung mit Begeisterung

Natürlich sind wir stolz auf Mago ERP. Eine Lösung, die auf dem aktuellsten Stand der Technik ist, offen für die Zusammenarbeit mit anderen Lösungen und in der Lage, um webbasierend überall schnell auf Marktgegebenheiten reagieren zu können.

Fünf Technologieumstellungen in den letzten 33 Jahren, dabei seit 2001 durchgängig updatekompatibel, haben uns Routine und Erfahrung gebracht, immer wieder neue Begeisterung für neue Trends und Technologien zu entwickeln.

Ein wesentlicher Bestandteil sind dabei unsere Mitarbeiter und wir sind auch ein wenig stolz, dass viele von ihnen auch bereits seit über 20 Jahren zu uns gehören und nach wie vor mit Funkeln in den Augen von den Möglichkeiten in Mago erzählen.

Es ist diese Begeisterung, die uns neue Ansätze ausprobieren lässt und die Erfahrung, auf die richtigen Technologien zu setzen, immer mit Fokus auf die optimalen Prozesse und den Blick für die maximale Sicherheit der Kundeninstallationen.

Und wenn wir bei komplexen Projekten und Prozess-Anforderungen gemeinsam mit unserem Partner für unsere Kunden Lösungen finden, stellt sich heraus, dass neben allen technologischen Besonderheiten vor allem die Art der Zusammenarbeit das ist, warum wir gemeinsam erfolgreich sind.

Deshalb sind wir auf diese Zusammenarbeit unserer Mitarbeiter mit unseren Partnern und Kunden besonders stolz.



Durchgehende Automatismen im Handel

Im Zusammenspiel der Abteilungen muss im Handel gewährleistet sein, dass die Informationen ständig aktuell sind und anstehende Aufgaben auch durchgeführt werden.

Dieses Management übernimmt Mago: Salden für zukünftige Bestandsentwicklung, Kreditlinien oder Auftragsstatus werden übersichtlich per Mausclick dargestellt.

Zuvor eingestellte Mechanismen übernehmen Kontrollfunktion, wenn vordefinierte Rahmen für Kunden oder

Lieferanten überschritten werden und fordern zum Handeln auf. Dadurch hat der Anwender sämtliche Informationen zur Verfügung und gleichzeitig eine Kontrollfunktion, die ihm volle Transparenz auch über Prozesse gibt, die in andere Bereiche hineingreifen.

Definierte Abläufe werden über das Zusammenspiel der einzelnen Parameter automatisch gestartet, starten wiederum andere Prozesse oder informieren Kollegen und Geschäftspartner über nächste Schritte.

Und das besondere ist, dass diese Prozesse über Mago hinaus gehen: je nach Anforderung werden Online-Plattformen und POS-Lösungen zu Omnichannel-Systemen verbunden und Daten aus DMS- oder PIM-Datenbanken zu einer Lösung verknüpft.

Damit Anwender im Ein- oder Verkauf sich vollkommen darauf konzentrieren können, was ihre Aufgabe ist: Entscheidungen zu treffen und zu handeln.

Belegstatus

Für jeden Beleg zeigt Mago den Status an. So ist einfach ersichtlich, ob Rechnungen bereits bezahlt, Bestellungen eingegangen oder Retouren verarbeitet wurden.

Langes Suchen und aufwändiges Recherchieren zum Belegstatus entfällt.

Artikeldaten

Artikelinformationen können individuell pro Kunde, Lieferant und Vertriebskanal auf unterschiedlichen Ebenen gepflegt werden.

Dadurch kann ein konsistenter Artikelstamm gewährleistet, viel Pflegeaufwand vermieden werden. Darüber hinaus können sämtliche Vorgänge über einen zentralen Prozess abgebildet werden, in dem individuelle Einstellungen den Ablauf steuern.

Belegquerverweise

Alle Belege sind durch Querverweise verbunden, über die die gesamte Historie des Vorgangs eingesehen werden kann. Alle Informationen zum Ablauf im Einkauf oder Verkauf einschließlich der Lageraufträge pro Position bis hin zu den Daten aus der Buchhaltung und den Zahlungen können über einen Mausklick aufgerufen werden.

Das liefert maximale Transparenz, vermeidet langwieriges Suchen nach Daten und bietet die Möglichkeit, Informationen direkt zu liefern.

Rechnungskontrolle

Auf Wunsch gleicht Mago die Preise der Rechnung mit der Lieferantenbestellung ab und informiert direkt über die Abweichungen.

Die mühsame aber wichtige Rechnungskontrolle wird so größtenteils automatisiert.

Sammelbelegverarbeitung

In Mago können sämtliche Belegvorgänge automatisiert ablaufen und so ganz einfach über Filter die Daten gewählt und verarbeitet werden.

Dadurch lassen sich zum Beispiel Lageraufträge oder Sammelrechnungen erstellen oder Serienemails als Lieferantenanfrage versenden.

Workflowsteuerung

Über die zentrale Verwaltung für IT-Manager können in Mago Funktionen automatisiert ablaufen und ganze Prozessketten erstellt werden, ohne eine Zeile Code zu schreiben, wobei ein Zugriff auf sämtliche in Mago verfügbare Funktionen möglich ist.

So werden ganz individuell ohne Programmierarbeiten viele Tätigkeiten automatisiert, die wiederkehrend bearbeitet werden müssten.

Individuelle Vorgangssteuerung

Es kommt immer wieder vor, dass Standardprozesse für einen individuellen Fall unpassend sind. In Mago kann für das Handling einer Ausnahme auch manuell der Vorgang verändert werden, um dadurch zum Beispiel im Verkauf abweichende Logistikprozesse zu wählen.

Dadurch lassen sich auch Sonderfälle ohne großen manuellen Aufwand einfach verarbeiten.





Optimale Logistikprozesse

Die optimale Steuerung integrierter Logistikprozesse ist für Unternehmen einer der wichtigsten Faktoren: schnell auf Marktveränderungen reagieren, neue Kunden mit Service durch optimale Liefertermine überzeugen und gleichzeitig die Rentabilität des Unternehmens zu steigern, finden hier zuerst ihre Ansatzpunkte.

Mago ist die Lösung, die über eine entsprechende Flexibilität verfügt, in der Lage ist, schnell und ohne langwierige Programmierarbeiten umgestellt zu

werden und dabei jederzeit maximale Transparenz in allen einzelnen Logistikschritten bietet.

Bestandsvorgänge, die sich individuell parametrisieren lassen, können jederzeit vorbelegt oder individuell in Kundenaufträgen oder Bestellungen für Lieferanten ausgewählt werden und steuern den gesamten Vorgang einschließlich Finanzbuchhaltung.

Mit Erweiterung durch das WMS Lagerverwaltungssystem können beliebig viele Lagerstandorte definiert werden,

über die ein Filialsystem mit internen Logistik- und Verwaltungskosten gesteuert werden kann.

Dabei werden die Prozesse im Lager über WMS Mobile vom Handheld aus gesteuert – wenn gewünscht mit Etikettendruck bei Wareneingang, Crossdocking, automatischer Nachschubsteuerung und weiteren logistischen Highlights.

Alles ist jederzeit transparent einsehbar und durch die Lagerleitung damit gut und einfach zu steuern.



Highlights in Lager & Logistik

Bestands- und Wertbuchung

Alle Waren die mit Mago erfasst, produziert oder bewegt werden, verändern die Bestände und damit auch die Werte. Veredelung oder der Transport von Ware kann durch entstehende Aufwände die Werte erhöhen oder auch senken und diese je nach Einstellung in der Finanzbuchhaltung registrieren.

Das bedeutet, dass über die reinen Bestandsmengen hinaus auch jederzeit Ermittlungen der Werte möglich sind und damit eine volle Kontrolle besteht.

Barcode-Modul

Mit dem Barcode-Modul können beliebige Barcode-Kombinationen erstellt und den vordefinierten Etiketten zugewiesen werden.

Neue Anforderungen auf Kundenseite werden damit in wenigen Minuten umgesetzt und in den Prozess mit eingebunden, ohne dass eine Programmierung notwendig wird!

Flexible Lagerstruktur

Individuelle Lagerstrukturen sind in Mago jederzeit beliebig definierbar, unabhängig von der Tiefe der Lagerdimensionen, Zonen oder Bereiche. Selbst die automatisch ermittelten Kommissionierwege können verändert werden.

Dadurch passt sich das WMS an „gewachsene“ Lagerstrukturen an und vermeidet Restrukturierungskosten.

Nachschubregelung

Über Voreinstellungen können für bestimmte Waren bis auf die Ebene von Zone und Lagerplatz Nachschubregelungen definiert werden.

Durch die automatischen Lageraufträge werden so Abverkaufsbereiche oder Lagerplätze in der Fertigung ohne zusätzlichem Aufwand in der Verwaltung automatisch aufgefüllt.

WMS Mobile

Sämtliche Prozesse im Lager sind per mobiler App bedienbar. Neue Aufgaben erscheinen direkt im Display und können abgearbeitet, Versand und Lagereinheiten erstellt und benötigte Etiketten gedruckt werden.

Die Verwaltung wird dadurch entlastet. Zusätzlich werden die Prozesse beschleunigt und dokumentiert.

Crossdocking

Die Erweiterung des Lagers um die Crossdocking-Zone ermöglicht es, sehr flexibel auf Kundenwünsche zu reagieren. So werden dann Wareneingänge automatisch aufgeteilt und individuelle Versandeinheiten für Kunden direkt bedient.

Das vermeidet manuelle Kontrollen, zusätzliche Lagerbuchungen und – wege und beschleunigt die Auslieferung.

Prozesssteuerung

Jeder Vorgang in der Logistik von Mago ist durch andere Belege gesteuert und kann bei Bedarf und vorhandener Berechtigung auch im laufenden Vorgang verändert werden.

Das reduziert die Bürokratie, beschleunigt die Vorgänge und hilft, Informationen im laufenden Betrieb aktuell zu halten.





Transparente Finanzbuchhaltung

Integriert in alle Bereiche von Mago laufen in der Finanzbuchhaltung sämtliche Informationen zusammen.

Dadurch sind die Werte in jedem Standort, über Arbeitsplätze in der Produktion bis hin zu einem einzelnen Lagerplatz jederzeit transparent ersichtlich und können auch historisch nachvollzogen werden.

Wie in Mago üblich, sind die Erfassungsmasken für Zahlungen und Buchungen sehr einfach gehalten und steuern über die Buchungsvorgänge die

weiteren Prozesse vollautomatisch. Dabei ist bei jedem einzelnen Buchungssatz die Belegherkunft ersichtlich und kann über einen Klick auf den Querverweis direkt geöffnet werden. Das gilt selbstverständlich auch für die integrierte Anlagenbuchhaltung.

Über die Budgets können dazu Werte aus der Planbilanz hinterlegt und jederzeit kontrolliert werden. Dadurch ist die Entwicklung des Geschäftsjahres jederzeit ersichtlich und bietet die Möglichkeit für rechtzeitige Feinjustierungen.

Als international ausgerichtete ERP-Lösung erfüllt Mago steuerliche Voraussetzungen in acht Ländern und ermöglicht darüber hinaus die Definition individueller Reports für internationales Reporting mit Export im XBRL-Format oder für BASEL II.

Mit dem Multi-Company-Modul ist die Konsolidierungsbilanz für Konzerne ebenso umsetzbar wie für kleine Unternehmen die Verwaltung von Zahlungsein- und -ausgängen mit Export im DATEV-Format.



Highlights in der Finanzbuchhaltung

Integration

Entsprechend der Einstellungen werden sämtliche Wertbuchungen mit Querverweis auf die Ursprungsdokumente direkt in der Finanzbuchhaltung verbucht. Dadurch ist die Herkunft der Buchungssätze einfach ersichtlich. Per Klick auf die entsprechende Lagerbuchung, den Auftrag oder die Eingangsrechnung können alle Details direkt eingesehen werden.

Fragen werden sofort beantwortet, wodurch der zeitliche Aufwand komplett entfällt.

Anlagenbuchhaltung

Nach Erfassung der Anlagegüter in Mago können die entsprechenden Buchungen automatisch erfolgen. Darüber hinaus ist es ebenfalls möglich, geplante Abschreibungen direkt in die Plan-Bilanz zu schreiben und diese gegen die IST-Werte zu vergleichen.

Analyse und Controlling

Die Kostenrechnung mit der integrierten Analyse lässt individuelle Auswertungen auf beliebigen Ebenen bis hin zur Deckungsbeitragsrechnung mit Gegenüberstellung der SOLL-Werte zu. Sämtliche Daten können dabei manuell gebucht oder aus vorhergehenden Belegen und Buchungen übernommen werden.

Mit der Kostenrechnung ist eine Analyse fortwährend möglich, wobei durch die automatische Übernahme der Werte aus den Belegen der zeitliche Aufwand auf ein Minimum reduziert wird.

Zahlungsmanagement

Die umfassenden Möglichkeiten im Zahlungsmanagement bis hin zur integrierten Verwaltung von Ratenzahlungen unterstützen bei der Verbesserung der Liquidität und der optimalen Ausnutzung von Zahlungszielen

Buchungsvorgänge

In der Buchungserfassung unterstützen Automatismen bei der Ergänzung von Buchungen. So werden Differenzen aus Währungsgeschäften, Rundungen und Toleranzen automatisch auf die hinterlegten Konten verbucht, Kunden- und Lieferantenbelege verrechnet. Das alles bei voller Transparenz. Buchungsvorlagen helfen darüber hinaus, wieder-kehrende Vorgänge zu automatisieren.

Das reduziert die Zeit für die Buchungserfassung und liefert Hintergrunddaten per Knopfdruck.

Multi-Company Bilanz

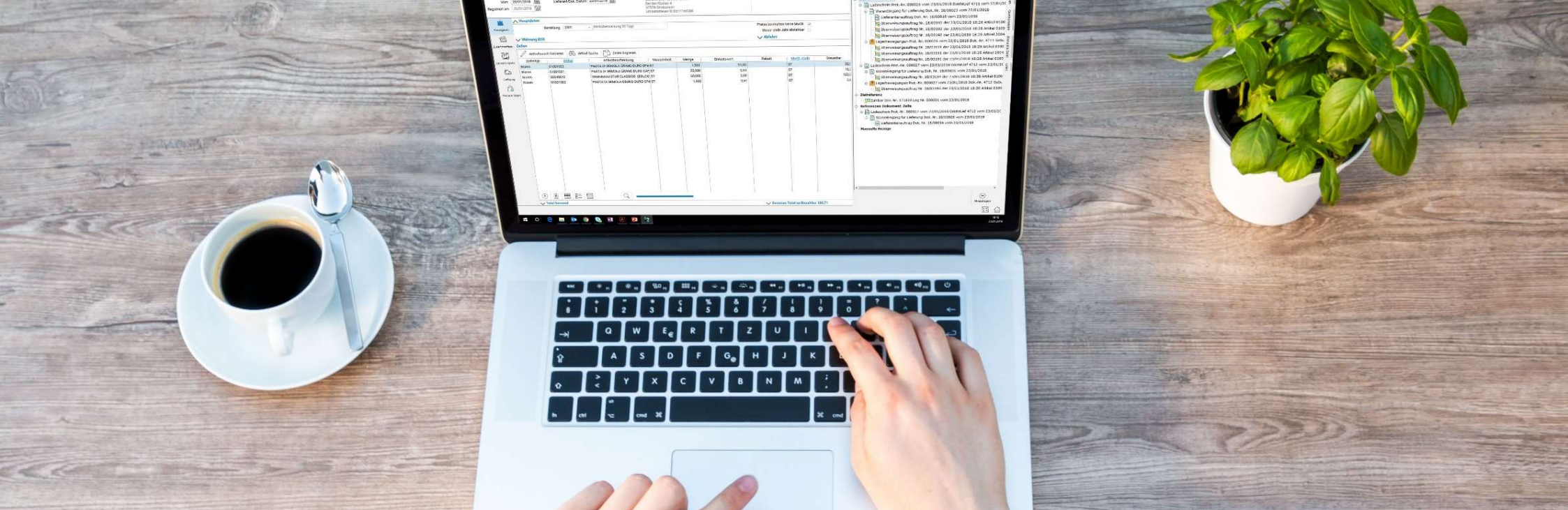
Mit der Multi-Company Bilanz können international aufgestellte Unternehmen die Landesgesellschaften zusammenführen und einfach auf ein zentrales Controlling sowie Bilanzierung zurückgreifen.

Planung und Budgetierung

Um die Entwicklung des Unternehmens möglichst detailliert planen und steuern zu können, werden in Mago auf verschiedenen Ebenen Budgets verwaltet und in den Bilanzen gegen die IST-Daten ausgewertet.

Dadurch sind direkt Abweichungen ersichtlich. Feinjustierungen können umgehend und bezogen auf einzelne Details vorgenommen werden.





Branchenlösungen

Neben einer modernen Technologie ist die Basis für eine erfolgreiche Projekteinführung die Erfahrung in den Prozessen.

Wie wird gearbeitet? Was hat Priorität? Wann folgt der nächste Schritt und wie sieht dieser aus? Fragen, die leicht assoziiert werden, aber mit Erfahrung hinterfragt werden müssen. Wer viel Erfahrung mit Prozessen einer bestimmten Branche hat, kann auf eine Branchenlösung verweisen.

In 33 Jahren sind mit unseren Kunden auf Basis von Mago über 150 Lösungen für

Branchen und Nischen entstanden, die jeweils mehrfach im Einsatz sind. Diese können direkt eingesetzt werden. Und weil alle Unternehmen einzigartig sind, kann Mago auf individuelle Anforderungen zugeschnitten werden.

Viele unserer Branchenlösungen können auf über 100 Installationen verweisen – und wurden darüber hinaus natürlich mit individuellen Anpassungen auf Anforderungen des Unternehmens optimiert. Dadurch haben Unternehmer die Sicherheit, dass die benötigten Abläufe vorhanden sind.

Zudem können sie Mago ERP wesentlich schneller einführen und nutzen und haben darüber hinaus einen enormen Kostenvorteil, weil die Individualisierung der vorhandenen Branchenfunktionen ebenfalls schnell umgesetzt werden kann.

Allen Branchenlösungen ist ein Punkt gemein: sie sind auch mit zusätzlichen Erweiterungen alle Update-fähig und haben bereits viele Migrationen hinter sich. Und ihre Anwender wissen, worauf es ankommt: ihren optimalen Prozess und natürlich einen Partner mit Prozess Erfahrung.



Einzelhandel & Filialen

Steuern Sie einfach und effizient Ihre Bestände und Umsätze. Ob lokales Outlet oder überregionales Filialnetz: sehen Sie alle Bewegungen und Lagermengen transparent ein und teilen Sie zentral Waren nach erwarteten Eingängen zu. Dadurch kontrollieren Sie Umsatz, Ertrag und Beschaffung – wann immer und von wo aus Sie wollen.



Großhandel & Cash&Carry

Optimieren Sie Ihre internen Abläufe und reduzieren Sie die Durchlaufzeiten in Ihrer Verwaltung und Logistik und die damit verbundenen Lagerkosten. Fördern Sie Ihren Umsatz in dem Sie individuelle Konditionen mit Ihren Kunden verhandeln, stets basierend auf den aktuellen Artikelkosten. Verbinden Sie optimalen Service mit direkter Abrechnung über Kassensysteme und steigern so Ihre Liquidität.

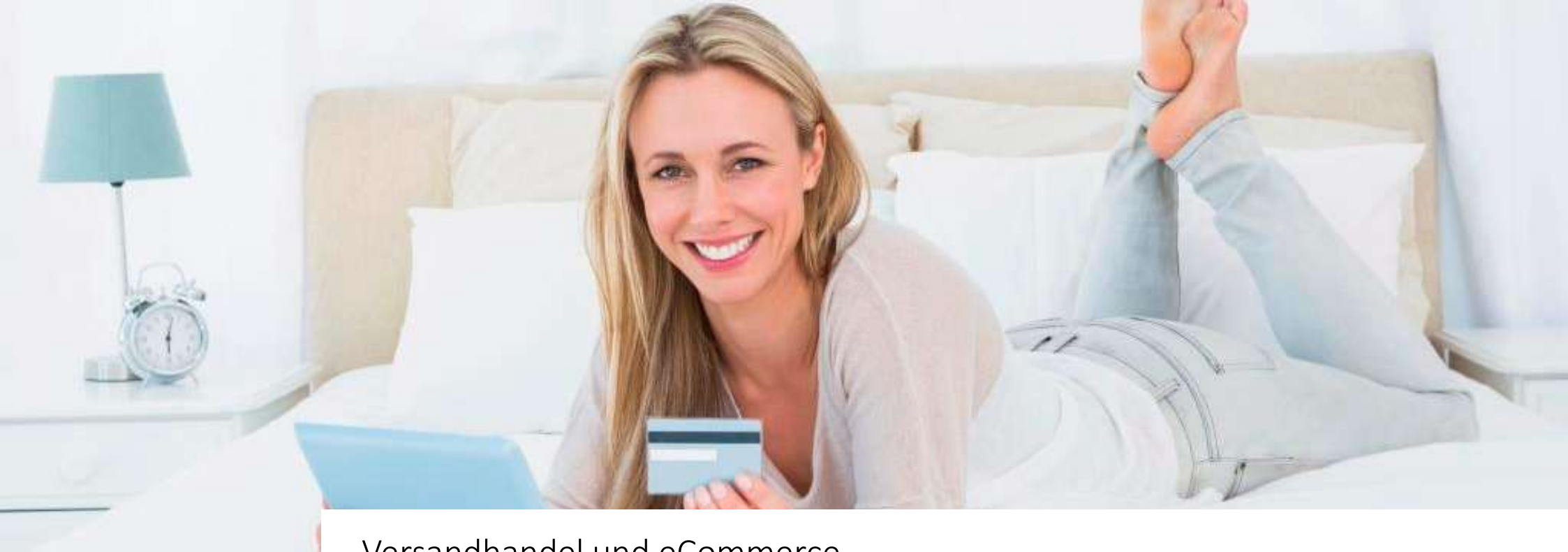


Versandhandel & eCommerce

Profitieren Sie von vollautomatisierten Lagerprozessen und reduzieren Sie den zeitlichen Aufwand in Logistik und Verwaltung. Retouren von Kunden oder zu Lieferanten werden sehr einfach abgewickelt und fügen sich nahtlos in die bestehenden Abläufe ein. Die Anbindung von Plattformen verschafft Ihnen Freiräume, die Sie wiederum für Aktivitäten in der Umsatzsteigerung einsetzen können.

Vorteile

- Schnellere Abläufe durch sehr einfache Prozesssteuerung
- Reduzierung der Lagerkosten mit optimierter Beschaffung
- Maximale Transparenz mit durchgehender Historie
- Niedriger Warenausschuss durch MHD- und Chargensteuerung
- Weniger Bürokratie mit der Mobilien Lager-App
- Höhere Umsätze in den Filialen mit standortübergreifender Dispo
- Gezielte Mitarbeitersteuerung durch Live-Monitoring der Logistik
- Fundierte Entscheidungen mit aussagekräftigem Reporting
- Weniger Verwaltungsaufwand durch zentrale Vorgänge
- Bester Kundenservice durch Verbindung im Omnichannel
- Einfache Artikelverwaltung durch Stücklistenmanagement



Versandhandel und eCommerce

Für den modernen Unternehmer im Bereich des Versandhandels oder des Handels über Online-Plattformen ist es enorm wichtig, einen möglichst hohen Automatisierungsgrad zu erreichen, damit über die Umsätze hinaus auch die Erträge gesteigert werden können.

Integrierter Datenaustausch mit Geschäftspartnern und Plattformen, direkt angebundene logistische Prozesse für eine vereinfachte und zudem möglichst automatisierte Abwicklung bei

gleichzeitiger Reduzierung der Lagerkapazitäten sind dabei einige Vorteile, die mit Mago realisiert werden. Darüber hinaus können Daten in Echtzeit abgegriffen und zum Beispiel Bestände pro Standort oder Status zu Rechnungen in Online-Plattformen angezeigt werden.

Entsprechend der Struktur des Unternehmens können diverse logistische Vorgehensweisen umgesetzt werden und von Streckengeschäften über klassische Kommissionierung (Ein- oder Zwei-Wege)

bis hin zum Dropshipping unterschiedliche Logistikkonzepte realisiert werden. Automatisierte Etikettendrucke direkt aus der mobilen Erfassung bis hin zu der individuellen Barcode-Generierung oder Kennzeichnung per RFID reduzieren die logistische Verarbeitung auf ein Minimum.

Dadurch werden Kosten reduziert und Zeiten freigesetzt, die wiederum in Maßnahmen zur Umsatzsteigerung investiert werden können.

Online-Plattformen

Über die vorhandenen Schnittstellen ist es einfach, bereits existierende oder zusätzliche Plattformen und eigene Shopsysteme einzubinden. Dadurch kann ein optimaler Datenaustausch von Kunden- und Artikeldaten erfolgen. Kundenaufträge werden vollautomatisch in Mago angelegt, laufen in die nächsten Abläufe für Kommissionierung und werden in der Ermittlung der Bedarfe für Bestellungen berücksichtigt. Mit einem nahezu gleichbleibenden Aufwand in der Verwaltung können so mehr Aufträge verarbeitet und in die logistische Abfertigung gegeben werden.

Dadurch werden die üblichen Durchlaufzeiten stark verkürzt, die Verwaltung entlastet und durch die Freisetzung von zeitlichen Ressourcen können diese für Marketing- und Unternehmensaktivitäten eingesetzt werden.

Web-Services

Die integrierten Web-Services bieten Möglichkeiten für eine direkte Anbindung und den Austausch von Daten mit Kundensystemen. Das automatisiert viele Datenoperationen und entlastet die Mitarbeiter. Gleichzeitig wird die Servicequalität für Kunden durch die Bereitstellung von Informationen gesteigert.

Schnellerfassung

Für die Schnellerfassung eines Auftrags am Telefon bietet Mago die Möglichkeit, in der Auftragserfassung mit wenigen Tastenklicks diese zu erfassen oder Aufträge direkt zu kopieren. Dabei hat der Mitarbeiter alle Kunden- und Bestandsinformationen direkt im Zugriff.

Mobile Logistik

Bei der Verarbeitung der stetig ansteigenden Menge der Aufträge unterstützt die flexible Logistik: je nach Logistikkonzept kann auf Ein- oder Zwei-Wege Kommissionierung eingestellt, beliebig definierbare Lagereinheiten (Pakete, Boxen oder Collis) direkt zugeordnet oder erst im abschließenden Kommissionierschritt gepackt werden. Unterstützt wird alles durch die Mobile Logistik-App, die aus der Lagersteuerung heraus inkl. Masken und Prozessschritte konfiguriert und umfassend bis auf die Ebene des Status der Kommissionierung eingesehen und gesteuert werden kann.

Diese hohe Automatisierung ermöglicht schnelle Logistikprozesse, reduziert die Lagerkosten und bietet eine stets transparente Einsicht in jeden einzelnen Prozessschritt.

Retourenmanagement

Das Retourenmanagement in Mago vereinfacht die Rücksendungen sowohl für Lieferanten als auch für Kunden. Eingebunden in die Logistikprozesse können per Auswahl die Folgeaktionen direkt ausgewählt werden.

Das reduziert die Aufwände bei den Retouren auf ein Minimum und erhöht den Servicefaktor.



Nächste Schritte: Entscheiden Sie sicher!



1

Mago klingt für Sie interessant? Gemeinsam sprechen wir bei Ihnen vor Ort über Ihren Prozess, wie Sie arbeiten und welche Ziele Sie haben. Lösungen zu suchen ohne Ziele zu haben, kostet Zeit und Geld.

2

Mit Ihren Zielen im Blick und den besprochenen Prozessen erstellen wir für Sie Ihre Lösung als Prozessablauf. Mit Ihren Artikeln, Kunden und Lieferanten, wenn Sie uns diese bereitstellen.

3

Sie sehen die Prozesse Ihres Unternehmens in Mago, können sich als Unternehmer mit Ihren Zielen wiederfinden und stellen neue Möglichkeiten fest. Alles was Sie sehen ist bis hier hin Standard!

4

Ihr Feedback und weitere Anforderungen nehmen wir mit und überlegen uns eine bereits in dieser Phase sehr detaillierte Lösung. Diese Schätzungen beruhen auf unseren langjährigen Erfahrungen und sind daher schon recht genau!

5

Sie erhalten von uns ein Angebot über das geschätzte Projektvolumen und entscheiden, mit uns gemeinsam Mago einzuführen. Gemeinsam, denn Sie sind die entscheidende Person für uns!

Ihre Lösung: eine erfolgreiche Einführung!

1

Prozess-Check

In einem gemeinsam erarbeiteten Projektrahmen haben Sie uns beauftragt. Jetzt analysieren wir mit und bei Ihnen vor Ort Ihre Prozesse detaillierter, dokumentieren diese und erstellen eine Vorkonfiguration der Prozesse, die wir Ihnen bereitstellen. Auf Ihrem Server oder in einer Cloud Ihrer Wahl.

2

Delta-Workshops Key-User

Auf Basis der für Sie bereits erstellten Konfiguration gehen wir gemeinsam mit den von Ihnen definierten Key-Usern durch Ihre Prozesse. Sie sehen direkt in Mago ERP, wie Ihre Abläufe im Standard von Mago sind. Dabei berücksichtigen wir alle bekannten Eventualitäten und legen gemeinsam fest, ob und wo eventuell noch Optimierungen in Ihren Prozessen oder in Mago notwendig sind.

3

Organisation & Customizing

Ihre kompetenten Key-User definieren gemeinsam mit uns die Pakete, die für den idealen Ablauf sorgen. Hier geht es um Individualität, die von uns gemeinsam mit Ihnen für Ihr Unternehmen bewertet werden muss. Wenn Sie Vorteile darin sehen, realisieren wir es. Damit wirklich alles passt.

4

Team Training

Nach dem alle individuellen Pakete zu Ihrer Zufriedenheit realisiert wurden, wird Ihr Team durch Ihre Key-User geschult. Dabei auftretende Kleinigkeiten werden von uns „on-the-fly“ optimiert, denn diese Phase ist auch Ihr Test der Lösung. Ebenfalls wird die Übernahme der Daten final getestet.

5

Go live!

Wir haben es zusammen geschafft! Sie arbeiten mit Mago! Natürlich unterstützen wir Sie weiterhin, denn mit neuen Möglichkeiten sind Sie noch besser in der Lage, Ihr Prozesse zu optimieren und noch mehr aus Ihrem Unternehmen herauszuholen.

Warum Mago? Viele Gründe!



Vertrauen ist gut. Überzeugen ist besser!

Über 10.000 Unternehmer vertrauen auf die Kompetenz und das Prozesswissen unserer Mitarbeiter und Partner.

Sie vertrauen auf unsere langjährige Erfahrung, die Software hinter ihren Lösungen stabil, sicher und flexibel zu gestalten. Und darauf, dass wir uns ständig neu erfinden, Änderungen der Marktbedingungen erkennen und in Mago einfließen lassen.

Diesen Anforderungen stellen sie sich ebenfalls im täglichen Wettbewerb, ergreifen neue Chancen und minimieren mögliche Risiken, um weiterhin erfolgreich zu sein.

Auch wenn alle unsere Kunden ganz unterschiedlich sind haben sie doch eines gemeinsam: sie haben sich selbst davon überzeugt, dass ihre Prozesse in Mago abbildbar sind und sie so die gesteckten Ziele erreichen können.

Vermeiden auch Sie mögliche Risiken für Ihren Erfolg und gehen auf Nummer Sicher: finden Sie Antworten auf Ihre Prozessfragen bevor Sie investieren, denn Sie stehen für den Erfolg Ihres Unternehmens.

Und Sie entscheiden! Wir liefern die Software. Für Ihren Erfolg.





ZUCCHETTI

Saarwiesenstr. 5
66333 Völklingen
+49 6898 5662-400
www.mago-erp.com