

# CALYPSO

## Gestione Interventi

**Niente più carta! Tutti gli interventi di assistenza e/o manutenzione completamente digitalizzati e gestiti per la fatturazione diretta!**

Fruire dei bollettini d'intervento direttamente da Browser è una delle prime necessità nel processo di informatizzazione di un centro assistenza.

La completa informatizzazione dei propri tecnici sul campo e non fa parte degli strumenti che oggi è indispensabile mettere a disposizione ai tecnici.

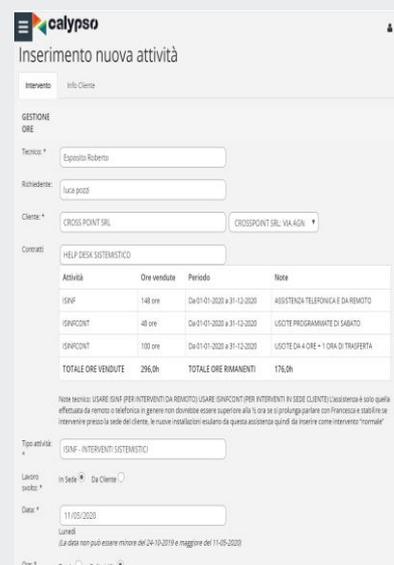
Inoltre la sviluppo dei propri interventi direttamente da un palmare o da un Browser può semplificare diversi altri processi utili ai tecnici per migliorare la loro efficienza operativa.

Come la gestione degli chiamate d'intervento direttamente quando sono sul campo e di conseguenza l'eventuale intervento sul posto al tecnico più vicino.

Ma il principale vantaggio è che tutto questo è completamente integrato con il sistema contabile aziendale permettendone la fatturazione o comunque la gestione nei processi aziendali in modo automatico.

**Uno strumento indispensabile in tutte le realtà dove sono presenti figure tecniche operative:**

- **Manutenzione Caldaie.**
- **Assistenza Carrelli elevatori, muletti.**
- **Manutenzione cucine**
- **Impianti Idraulici ed elettrici.**
- **Assistenza piattaforme aeree**
- **Manutenzione Impianti condizionamento**
- **Attività sul territorio di controllo e verifica**
- **Società di Pulizie**
- **Manutenzione Impianti carburante**
- **Manutenzione stampanti**
- **...molto altro...**



**calypso**  
Inserimento nuova attività

Intervento: Info Cliente

**GESTIONE ORE**

Tecnico: \*

Richiedente:

Cliente: \*

Contatti:

Attività	Ore vendute	Periodo	Note
ISINF	148 ore	Da 01-01-2020 a 31-12-2020	ASSISTENZA TELEFONICA E DA REMOTO
ISAPCONT	48 ore	Da 01-01-2020 a 31-12-2020	USCITE PROGRAMMATE DI SABATO
ISAPCONT	100 ore	Da 01-01-2020 a 31-12-2020	USCITE DA 4 ORE + 1 ORE DI TRASPARENZA
<b>TOTALE ORE VENDUTE</b>	<b>296,00</b>	<b>TOTALE ORE RIMANENTI</b>	<b>176,00</b>

Note tecnico: ISINF (INF PER INTERVENTI DA REMOTO) USARE SOLO PER INTERVENTI IN SEDE CLIENTE. L'assistenza è solo quella effettuata da remoto o telefonica in genere non dovrebbe essere superiore alla 1/2 ora se si prolunga parlare con il cliente e stabilire se intervenire presso la sede del cliente. In nuove installazioni escludere da questa assistenza quindi da inserire come intervento "normale"

Tipi attività:

Lavoro svolto: \*

Data: \*

Lunedì  
Il giorno non può essere minore del 04-10-2018 e maggiore del 11-05-2020

Ore: \*

**Bollettini d'intervento subito disponibili in MAGO4 e per il Cliente, ciclo completo ed in tempo reale, la perfetta integrazione tra ERP e Operatività dei Tecnici.**

## Massima semplicità in complete mobilità

Diverse le opportunità per i tecnici e per l'azienda nel gestire gli interventi quotidiani. Il principale vantaggio di Calypso è l'integrazione di differenti soluzioni, quella della gestione degli interventi con l'ERP Aziendale e di conseguenza con la contabilizzazione dello stesso. L'operatività dei tecnici avviene tramite palmare o PAD e permette non solo di gestire l'intervento con la relativa firma, ma anche di scaricare il magazzino, effettuare se necessaria la fatturazione e portarla direttamente sull'ERP aziendale, senza alcun passaggio ulteriore. Le reportistica di quanto fatto è già integrata e permette, se richiesto al cliente di aver sempre visione, in tempo reale delle attività svolte. Oltre alla visione dei contratti e di attività programmate.

## Principali Funzionalità:

- Gestione Interventi da Mobile
- Creazione bollettino interventi vincolato
- Template personalizzabili
- Geolocalizzazione mezzi
- Pianificazione giro
- Gestione parco macchine (manutenzione, installazione, manualistica)
- Analisi Saturazione
- Gestione Contratti
- Pianificazione attività
- Area Clienti per visione interventi e Contratti
- Contabilizzazione automatica
- Gestione listini e tariffe
- Gestione Rimborso spese
- Gestione Manualistica
- Gestione Template di manutenzione o attività periodica
- Calendario di pianificazione squadra
- Gestione Ticket d'intervento
- Integrazione con DMS Mago / Mago4
- Gestione Deposito
- Scarico Deposito da mobile
- Stampa diretta o invio PDF da mobile
- Mappa presenze tecnici
- ....molto altro....

*"I nostri tecnici operano spesso per giorni senza rientrare in officina, con la Soluzione di Calypso abbiamo sempre visione del magazzino, dove si trovano e della pianificazione dei loro interventi in tempo reale."*

Laura Ventrime  
VENCAR Srl

**Componenti utilizzati:** Piattaforma Basata su PHP/MySQL  
**Database supportati:** SQL Server / Oracle / MySQL  
**Prima Release Mago4 compatibile:** tutte  
**Ultima Release Mago4 compatibile:** tutte

**Configurazione minima di Mago4 :** Magic Link – Contabilità

Il verticale è sviluppato per Mago4 ed è compatibile con qualsiasi release MAGO.net e MAGO4.