

## CHRIS

### CHRIS è lo strumento flessibile per le imprese che forniscono servizi di assistenza, supporto e manutenzione su apparecchiature e impianti

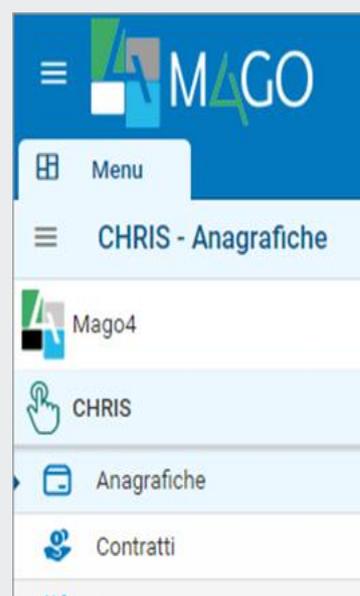
CHRIS è il sistema gestionale, integrato in Mago4, fondamentale per le aziende che devono affrontare problematiche legate alla gestione di contratti e noleggi, alla movimentazione dei beni immatricolati, al controllo degli interventi tecnici e di manutenzione.

La gestione dei dati avviene direttamente in Mago4 o tramite la pratica Applicazione Web, il tutto finalizzato ad offrire la massima flessibilità ed efficienza nella gestione quotidiana del lavoro.

CHRIS è lo strumento pensato per chi fornisce assistenza tecnica e di servizio, supporto e manutenzione su apparecchiature e impianti, con la sua gestione avanzata delle matricole e dei contratti di manutenzione e le relative attività di rinnovo e di fatturazione periodica dei canoni. Il modulo Web, con la gestione del calendario dei collaboratori, è la soluzione integrata per la pianificazione e l'organizzazione delle risorse e la gestione degli interventi dei tecnici presso il cliente.

### A chi è indirizzato il verticale, quale mercato di riferimento specifico

- **Service e manutenzioni**
- **ITC**
- **Noleggi e Servizi alle imprese**
- **Centri di assistenza**



## Gestione Contratti e Noleggi, Matricole, Pianificazione Impegni, Manutenzioni, Garanzie, Modulo Web per gli interventi dei tecnici

Il modulo avanzato di gestione e autorizzazione dei contratti, con controlli su fidi, limiti di marginalità e altro, permette la gestione puntuale delle commesse e dei contratti di assistenza, dalla creazione fino alla fatturazione attiva, garantendo l'aggiornamento continuo della redditività della matricola interessata e la rendicontazione degli interventi associati.

L'utilizzo dei pacchetti ore permette una gestione flessibile e scalabile del service, consultabile direttamente dalla scheda cliente.

La cronologia delle movimentazioni, con tutte le informazioni fondamentali allegare, permette la tracciabilità del parco matricole e la gestione puntuale dei servizi (data installazione, manutenzione programmata, cronologia proprietari, depositi di giacenza, gestione garanzie).

La definizione di operazioni di controllo periodiche di manutenzione, garantisce la sicurezza delle persone e l'affidabilità dei prodotti, con il monitoraggio puntuale dello stato delle garanzie del parco articoli e ricambi.

### Il mondo CHRIS



Tramite il modulo web i tecnici potranno gestire direttamente dal cliente i rapportini di intervento e la movimentazione dei ricambi.

### Funzionalità

- Integrazione completa in Mago4
- Gestione contratti e noleggi
- Tracciabilità delle matricole in tutti i tipi documento
- Quadratura giornaliera dei rapportini di intervento
- Pacchetti monte ore a scalare
- Piani di manutenzione programmati per matricola
- Gestione planning e pianificazione risorse
- Modulo WEB per la gestione degli interventi

Componenti utilizzati: Task Builder C++  
Database supportati: MS SQL  
Prima Release Mago4 compatibile: 2.0  
Ultima Release Mago4 compatibile: 3.2.1 e successive

Configurazione minima di Mago: per i requisiti di configurazione minima si prega di contattare il rivenditore. Email : Sales@columbusinformatica.it

Il verticale è sviluppato per Mago4.