

**Dichiarazione di accessibilità sito web per i  
soggetti di cui all'art. 3 comma 1-bis della  
legge 9 gennaio 2004, n.4**

## Dichiarazione

**Zucchetti S.p.A.** si impegna a rendere il proprio sito web accessibile, conformemente alla legge 9 gennaio 2004, n. 4. La presente dichiarazione di accessibilità si applica a: <https://www.mago-erp.com>

## Stato di conformità

### Non conforme

Questo sito web non è conforme ai requisiti previsti dall'appendice A della norma UNI CEI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità elencati di seguito.

## Contenuti non accessibili

I contenuti di seguito elencati non sono accessibili per i seguenti motivi in inosservanza della legge 9 gennaio 2004, n. 4.

- C.9.1.1.1 - Alcuni contenuti non testuali presentati all'utente non hanno un'alternativa testuale equivalente che serva allo stesso scopo.
- C.9.1.2.1 - Alcune alternative testuali per contenuti solo audio o solo video preregistrati potrebbero non essere presenti o completamente esaustive.
- C.9.1.2.2 - Alcuni contenuti audio preregistrati in media sincronizzati potrebbero non disporre di sottotitoli completi o accuratamente sincronizzati
- C.9.1.2.3 - Alcune audiodescrizioni o alternative testuali per contenuti video preregistrati in media sincronizzati potrebbero essere mancanti o non completamente equivalenti
- C.9.1.2.5 - Alcune audiodescrizioni per contenuti video preregistrati in media sincronizzati potrebbero essere mancanti o non completamente esaustive.
- C.9.1.3.1 - In alcune sezioni le informazioni, la struttura e le relazioni veicolate attraverso la presentazione potrebbero non essere sempre determinabili a livello di codice o disponibili in forma testuale per le tecnologie assistive.
- C.9.1.3.2 - In alcuni casi, ove la sequenza in cui il contenuto è presentato, influisce sul suo significato questa è solo visuale e non strutturale. Inoltre, per i documenti non è sempre garantita una sequenza significativa.
- C.9.1.4.1 - In alcune sezioni il colore potrebbe essere utilizzato come unico mezzo visivo per comunicare informazioni o distinguere elementi, senza alternative testuali o altri indicatori.
- C.9.1.4.3 - In alcune sezioni il contrasto tra il testo e lo sfondo potrebbe non raggiungere i livelli minimi raccomandati, rendendo il testo difficile da leggere per alcuni utenti.
- C.9.1.4.5 - Non sempre presente testo alternativo coerente con le immagini.
- C.9.1.4.10 - Il contenuto che non richiede una rappresentazione in due dimensioni (come tabelle di dati o mappe) non si ridispone quando cambia la dimensione visualizzata dal programma utente.

- C.9.1.4.11 - Per alcuni componenti essenziali, anche nei diversi stati, il contrasto colore rispetto agli elementi adiacenti non supera il rapporto di 3:1.
- C.9.1.4.13 Alcuni contenuti aggiuntivi che appaiono al focus o al passaggio del mouse potrebbero non essere completamente chiudibili, mantenibili con il mouse sopra o persistenti secondo le specifiche.
- C.9.2.1.2 - In alcune sezioni potrebbe non essere possibile spostare il focus da un componente all'altro utilizzando solo la tastiera, potenzialmente intrappolando l'utente
- C.9.2.1.4 - Alcune interruzioni (come aggiornamenti automatici o notifiche) potrebbero non essere sempre gestibili dall'utente in termini di posticipazione o soppressione.
- C.9.2.4.6 - In alcuni casi, intestazioni e/o etichette non chiariscono sufficientemente contenuti o funzionalità degli elementi.
- C.9.2.4.7 - Su alcuni elementi interattivi non è visibile l'indicatore del focus
- C.9.2.5.1 - Alcune funzionalità che utilizzano gesti multi-tocco o basati su un percorso per l'operazione potrebbero non essere completamente operabili con un singolo puntatore senza gesti basati su un percorso.
- C.9.2.5.3 - In alcuni casi l'etichetta visiva di un componente dell'interfaccia utente potrebbe non essere inclusa nel suo nome accessibile, rendendo potenzialmente difficile la comprensione per gli utenti di tecnologie assistive basate sulla voce
- C.9.3.2.1 - In alcune sezioni del sito, alcuni componenti dell'interfaccia utente potrebbero avviare inaspettatamente un cambiamento di contesto quando ricevono il focus.
- C.9.3.2.3 - Alcuni dei meccanismi di navigazione che sono ripetuti su più pagine Web all'interno di un insieme di pagine Web, non appaiono nello stesso ordine.
- C.9.3.2.4 - Alcuni componenti con la stessa funzionalità all'interno di un insieme di pagine Web non vengono identificati in modo coerente.
- C.9.3.3.1 - In alcune sezioni gli errori di input potrebbero non essere sempre chiaramente identificati e descritti all'utente.
- C.9.3.3.2 - In alcuni casi non sono fornite etichette o istruzioni quando il contenuto richiede azioni di input da parte dell'utente.
- C.9.3.3.3 - Se viene identificato un errore di inserimento e sono noti dei suggerimenti per correggerlo, tali suggerimenti non sempre vengono forniti all'utente, a meno che ciò non pregiudichi la sicurezza o la finalità del contenuto.
- C.9.4.1.2 - In alcuni casi i componenti dell'interfaccia utente (tra cui: elementi di un modulo, collegamenti e componenti generati da script...), nome, ruolo, stati, proprietà e valori non sono corretti o impostati o non è avvisato l'utente e le sue tecnologie assistive quando questi cambiano.
- C.9.4.1.3 - In alcuni casi i messaggi di stato non sono presentati all'utente in modo che le tecnologie assistive li interpretino senza dover spostare il focus.

## Redazione della dichiarazione di accessibilità

La presente dichiarazione è stata redatta il 31/07/2026.

La dichiarazione è stata effettuata mediante un'autovalutazione effettuata direttamente dal soggetto erogatore.

## Modalità di invio delle segnalazioni e recapiti del soggetto erogatore

Nonostante le verifiche e il nostro impegno, non è sempre possibile garantire la completa accessibilità del sito e siamo lieti di accogliere feedback che ci aiutino a migliorarla per tutte le categorie di utenti. Per segnalare difficoltà nell'accesso alle informazioni e ai servizi erogati è possibile scrivere all'indirizzo e-mail [accessibilita@zucchetti.it](mailto:accessibilita@zucchetti.it)

## Modalità di invio delle segnalazioni all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta, nel termine di trenta giorni, alla notifica o alla richiesta, l'interessato può inoltrare una segnalazione ad AgID, tramite pec, al seguente indirizzo: [protocollo@pec.agid.gov.it](mailto:protocollo@pec.agid.gov.it)

## Informazioni sul sito / applicazione mobile

1. La data di pubblicazione del sito web: 10/09/2018
2. Sono stati effettuati i test di usabilità: no
3. CMS utilizzato per il sito web: Wordpress

## Informazioni sulla struttura

1. Il numero di dipendenti con disabilità presenti nell'amministrazione: 131
2. Il numero di postazioni di lavoro per dipendenti con disabilità: 0